

«Ветеринария саласындағы қызметпен айналысуға лицензия беру» мемлекеттік көрсетілетін қызмет регламентінің паспорты

1	Көрсетілетін қызметті беруші	«Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасы» мемлекеттік мекемесі
2	Көрсетілетін қызметті тұтынушылар	Жеке және заңды тұлғалар
3	Көрсетілетін қызметтің нысаны	Электрондық (ішінара автоматтандырылған) немесе қағаз түрінде
4	Көрсетілетін қызметті ұсыну орны	1) «Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасы» мемлекеттік мекемесінің кеңсесі; 2) www.egov.kz , www.elicense.kz «электрондік үкімет» веб-порталы
5	Көрсетілетін қызметті ұсыну тәртібі	1) «Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасы» ММ - Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбі – жұма аралығында сағат 13.00-ден 14.00-ге дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін 2) порталда – жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы
6	Қажетті құжаттар	Лицензия алу үшін: «Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасы» ММ-не жүгінген кезде: мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 1-қосымшаға сәйкес белгіленген нысандағы жеке тұлғаның лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны алуға арналған өтініші; мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 2-қосымшаға сәйкес белгіленген нысандағы заңды тұлғаның лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны алуға арналған өтініші; заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтамасы немесе куәлігі (сәйкестендіру үшін); жеке басын куәландыратын құжат немесе өкілдің өкілеттілігін растайтын құжат (сәйкестендіру үшін); дара кәсіпкер ретінде көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік тіркеу туралы куәлігі (сәйкестендіру үшін); ветеринария саласындағы қызметпен айналысу құқығына лицензиялық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат; жалға алу шарты құқығында тиісті үй-жайларының бар екендігін растайтын құқық белгілеуші құжаттың көшірмесі; мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 3-қосымшаға сәйкес ветеринариялық бағыттағы препараттарды өндіру бойынша ветеринария саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін мәліметтің үлгісі; мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 4-қосымшаларға сәйкес жануарлардан алынатын өнімдер мен шикізатқа ветеринариялық-санитариялық сараптама жүргізу жөніндегі ветеринария саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін мәліметтің үлгісі; порталға: көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған, мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 1-қосымшаға сәйкес электрондық құжат нысанындағы жеке тұлғаның лицензияны

және (немесе) лицензияға қосымшаныалуға арналған өтініші;
көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған,
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 2-қосымшаға сәйкес
электрондық құжат нысанындағы заңды тұлғаның лицензияны және
(немесе) лицензияға қосымшаныалуға арналған өтініші;
ЭҮТШ арқылы төлеу жағдайларын қоспағанда, ветеринария
саласындағы қызметпен айналысу құқығы үшін лицензиялық
алымның бюджетке төленгенін растайтын құжаттың электрондық
көшірмесі;
жалға алу шарты құқығында тиісті үй-жайларының бар екендігін
растайтын құқық белгілеуші құжаттың көшірмесі;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 3-қосымшаға сәйкес
ветеринариялық бағыттағы препараттарды өндіру
бойыншаветеринария саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін
мәліметтің үлгісі;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 4-қосымшаға сәйкес
жануарлардан алынатын өнімдер мен шикізатқа ветеринариялық-
санитариялық сараптама жүргізу жөніндегі ветеринария саласындағы
қызметті жүзеге асыру үшін мәліметтің үлгісі;
2) лицензиясы бар қызмет түрінің шеңберінде лицензияға қосымша алу
үшін:
көрсетілетін қызметті берушіге:
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 1-қосымшаға сәйкес
белгіленген нысандағы жеке тұлғаның лицензияны және (немесе)
лицензияға қосымшаныалуға арналған өтініші;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 2-қосымшаға сәйкес
белгіленген нысандағы заңды тұлғаның лицензияны және (немесе)
лицензияға қосымшаныалуға арналған өтініші;
заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу (қайта
тіркеу) туралы анықтамасы немесе куәлігі (сәйкестендіру үшін);
жеке басын куәландыратын құжат немесе өкілдің өкілеттілігін
растайтын құжат (сәйкестендіру үшін);
дара кәсіпкер ретінде көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік
тіркеу туралы куәлігі (сәйкестендіру үшін);
жалға алу шарты құқығында тиісті үй-жайларының бар екендігін
растайтын құқық белгілеуші құжаттың көшірмесі;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 3-қосымшаға сәйкес
ветеринариялық бағыттағы препараттарды өндіру
бойыншаветеринария саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін
мәліметтің үлгісі;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 4-қосымшаға сәйкес
жануарлардан алынатын өнімдер мен шикізатқа ветеринариялық-
санитариялық сараптама жүргізу жөніндегі ветеринария саласындағы
қызметті жүзеге асыру үшін мәліметтің үлгісі;
порталға:
көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған,
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 1-қосымшаға
сәйкесэлектрондық құжат нысанындағыжеке тұлғаның лицензияны
және (немесе) лицензияға қосымшаныалуға арналған өтініші;
көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған,
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 2-қосымшаға сәйкес
электрондық құжат нысанындағы заңды тұлғаның лицензияны және

(немесе) лицензияға қосымшаныалуға арналған өтініші;
жалға алу шарты құқығында тиісті үй-жайларының бар екендігін растайтын құқық белгілеуші құжаттың электрондық көшірмесі;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 3-қосымшаға сәйкес ветеринариялық бағыттағы препараттарды өндіру бойынша ветеринария саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін мәліметтің үлгісі;
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 4-қосымшаға сәйкес жануарлардан алынатын өнімдер мен шикізатқа ветеринариялық-санитариялық сараптама жүргізу жөніндегі ветеринария саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін мәліметтің үлгісі;

3) лицензияны қайта ресімдеу үшін:
көрсетілетін қызметті берушіге:
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 5-қосымшаға сәйкес белгіленген нысандағы жеке тұлғаның лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеуге арналған өтініші
мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 6-қосымшаға сәйкес белгіленген нысандағы заңды тұлғаның лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеуге арналған өтініші;
заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтамасы немесе куәлігі (сәйкестендіру үшін);
жеке басын куәландыратын құжат немесе өкілдің өкілеттілігін растайтын құжат (сәйкестендіру үшін);
дара кәсіпкер ретінде көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік тіркеу туралы куәлігі (сәйкестендіру үшін);
лицензияны қайта ресімдеу үшін лицензиялық алымды бюджетке төлеуді растайтын құжаттың көшірмесі;
ақпараттық жүйеде мәліметтер болмаған жағдайда, лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеу үшін негіз болатын өзгерістер туралы ақпаратты қамтитын құжаттардың көшірмелері;
порталға:
көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған, мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 5-қосымшаға сәйкес электрондық құжат нысанындағы жеке тұлғаның лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеуге арналған өтініші;
көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сымен куәландырылған, мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына 6-қосымшаға сәйкес электрондық құжат нысанындағы заңды тұлғаның лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеуге арналған өтініші;
ЭҮТШ арқылы төлеу жағдайларын қоспағанда, лицензияны қайта ресімдеу үшін лицензиялық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжаттың электрондық көшірмесі;
ақпараттық жүйеде мәліметтер болмаған жағдайда, лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеу үшін негіз болатын құжаттардың электрондық көшірмесі;

4) лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны жоғалтқан, бүлдірген кезде лицензия туралы мәліметтерді тиісті ақпараттық жүйеден алу мүмкіндігі болмаған лицензияның телнұсқасын алу үшін;
көрсетілетін қызметті берушіге:
лицензияның және (немесе) лицензияға қосымшаның жоғалғаны, бүлінгені туралы еркін нысандағы өтініш;

		<p>заңды тұлғалар үшін – заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтамасы немесе куәлігі (сәйкестендіру үшін);</p> <p>жеке басын куәландыратын құжат немесе өкілдің өкілеттілігін растайтын құжат (сәйкестендіру үшін);</p> <p>дара кәсіпкер ретінде көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік тіркеу туралы куәлігі (сәйкестендіру үшін);</p> <p>лицензияның телнұсқасын беру үшін лицензиялық алымның бюджетке төленгенін растайтын құжат;</p> <p>порталға;</p> <p>көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ-сы куәландырылған электрондық құжат нысандағы сұрау.</p> <p>ЭҮТШ арқылы төлемді қоспағанда, лицензияны қайта рәсімдеу үшін лицензиялық алым бюджетке төленгенін растайтын құжаттың электрондық көшірмесі.</p>
7	Көрсетілетін қызметтің құны мен ақы төлеу тәртібі	Мемлекеттік көрсетілетін қызмет ақылы негізде көрсетіледі.
8	Көрсетілетін қызметті көрсету мерзімі	<p>Мемлекеттік қызметті көрсету мерзімдері:</p> <p>1) көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге немесе порталға құжаттар топтамасын тапсырған күннен бастап:</p> <p>лицензия және (немесе) лицензияға қосымша берген кезде – 15 (он бес) жұмыс күні;</p> <p>лицензияны және (немесе) лицензияға қосымшаны қайта ресімдеген кезде – 3 (үш) жұмыс күні;</p> <p>лицензияның және (немесе) лицензияға қосымшаның телнұсқасын берген кезде – 2 (екі) жұмыс күні;</p> <p>2) көрсетілетін қызметті алушы көрсетілетін қызметті берушіге құжаттар топтамасын тапсыруы үшін күтудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 30 (отыз) минут;</p> <p>3) көрсетілетін қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең ұзақ уақыты – 30 (отыз) минут.</p>
9	Көрсетілетін қызметті көрсету нәтижесі	Ветеринария саласындағы қызметпен айналысуға лицензия және (немесе) лицензияға қосымша, қайта ресімдеу, лицензияның телнұсқасы және (немесе) лицензияға қосымшалар, «Ветеринария саласындағы қызметпен айналысуға лицензия беру» стандартының 10-тармағында көзделген жағдайларда және негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап болып табылады.
10	Нормативтік-құқықтық актілер	Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 2015 жылғы 6 мамырдағы № 7-1/418 «Ветеринария саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» бұйрығы (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылғы 27 тамызда № 11959 болып тіркелді)
11	Қосымша ақпарат	<p>1) Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасының интернет-ресурсында - vetupravlenie-bko.gov.kz</p> <p>2) Қазақстан Республикасының Ауыл шаруашылығы министрлігінің интернет-ресурсында – www.minagri.gov.kz</p>

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша «Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасы» ММ және (немесе) олардың лауазымды адамдарының шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі

Шағымдану кезде шағым бойынша «Батыс Қазақстан облысының ветеринария басқармасы» ММ-нің басшысының атына немесе Аудандың (қаланың) әкімінің атына беріледі.

Шағым жазбаша нысанда почта арқылы немесе көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы қолма-қол беріледі.

Шағымда:

жеке тұлға – оның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), почталық мекенжайы көрсетіледі;

занды тұлға – оның атауы, почталық мекенжайы, шығыс нөмірі мен күні көрсетіледі.

Өтінішке көрсетілетін қызметті алушы қол қоюы тиіс.

Шағымды қабылдаған адамның тегі мен аты-жөні, берілген шағымға жауап алу мерзімі мен орнын көрсете отырып, көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесінде тіркеу (мөртабан, кіріс нөмірі және күні) шағымның қабылданғанын растау болып табылады.

Келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде қарауға жатады. Шағымды қарау нәтижелері туралы дәлелді жауап көрсетілетін қызметті алушыға почта арқылы жолданады немесе қолма-қол беріледі.

Портал арқылы жүгінген кезде шағымдану тәртібі туралы ақпаратты бірыңғай байланыс орталығының 1414 телефоны арқылы алуға болады.

Электронды өтінішті портал арқылы жолдаған кезде көрсетілетін қызметті алушыға «жеке кабинетінен» өтініш туралы ақпарат, бұл ақпарат өтінішті өңдеу барысында (жеткізу, тіркеу, орындау туралы белгілер, қарау немесе қараудан бас тарту туралы жауап) жаңартылып отырады.

Көрсетілген мемлекеттік қызметтің нәтижелерімен келіспеген жағдайда, көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органға шағыммен жүгінеді.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның атына келіп түскен көрсетілетін қызметті алушының шағымы тіркелген күнінен бастап он бес жұмыс күні ішінде қарауға жатады.

Көрсетілген мемлекеттік қызмет нәтижелерімен келіспеген жағдайда, қызметті алушы сотқа жүгінеді.